

# Casi d'uso

Leonardo Bizzoni

July 2, 2024

I **casi d'uso** sono storie scritte, utilizzate per scoprire e registrare i requisiti funzionali e non funzionali verificabili, di un progetto. Sono anche utile per riuscire a coinvolgere i clienti nella definizione e revisione delle funzionalità del sistema.

I casi d'uso possono essere descritti a:

- livello di **obiettivo utente**: descrive gli scenari in cui un attore può portare a termine il suo lavoro, raggiungendo un obiettivo.
- livello di **sotto-funzione**: descrive *sotto-passi* richiesti come supporto al raggiungimento di un obiettivo utente. (*es. "Pagamento con Carta di Credito" può essere una sotto-funzione di diversi UC obiettivo utente, come "Acquisto online" o "Acquisto fisico"*)
- livello di **sommario**: comprende più casi d'uso a livello utente.

Un caso d'uso è quindi una collezione di scenari correlati che descrivono un attore che usa un sistema per raggiungere un obiettivo specifico.

Quando si scrive un caso d'uso è importante descrivere l'interazione a **scatola nera**, ovvero bisogna evitare di descrivere il comportamento interno del sistema, ma solo le sue responsabilità.